

■ 導入事例インタビュー & モバイルを活用したイノベーション事例

CONEXIO

人をつなぐ、価値をつなぐ



Try & Innovation

NeedsWell



Try & Innovation
NeedsWell

導入事例インタビュー



Try & Innovation
NeedsWell



商号 : 株式会社ニーズウェル
Needs Well Inc.

本社 : 〒102-0094
東京都千代田区紀尾井町4-1
ニューオータニ ガーデンコート13階

資本金 : 6億2百万円(2021年4月30日時点)

設立 : 1986年10月

従業員数 : 565名(2021年4月30日時点)



株式会社ニーズウェル
執行役員 第3システム事業部 事業部長

若野 慎治
Wakano Shinji

CONEXIO

人をつなぐ、価値をつなぐ

- 商号 : コネクシオ株式会社
CONEXIO Corporation
- 本社 : 〒160-613 東京都新宿区西新宿8-17-1
新宿グランドタワー37F
- 資本金 : 27億円
- 設立 : 1997年8月
- 主要株主 : 伊藤忠商事株式会社
- 従業員数 : 5,565名 (2021年3月31日現在)



コネクシオ株式会社

執行役員 法人営業部門長

福士 和男

Fukushi Kazuo



弊社は、伊藤忠グループのモバイルビジネス事業会社です。
モバイルデバイス販売および多様なソリューションサービスを展開しています。

コネクシオ株式会社のConcur導入の目的



1. 行動変容

2. 規制緩和

3. コロナ禍

	Pick Up	Pick Up	Pick Up
外部環境	キャッシュレス社会の到来	2020度税制改正	在宅勤務の社会的要請
テーマ	キャッシュレス化	ペーパーレス	テレワーク/BCP強化
要旨	キャッシュレス決済手段が多様化し、私生活における支払方法が劇的に変化。ビジネスシーンにおいても経費の支払方法はキャッシュレスへ移行	2020年10月施行予定の電子帳簿保存法改正により、キャッシュレス決済時の証憑は領収書からデータへ移行。紙書類、ハンコ業務をなくす。	緊急事態宣言を受け在宅勤務を推進。業務の在り方そのものの見直しが必要となっている。
現状課題	○現金立替や紙領収書での経費精算・承認のため、出社が必要 ・一般経費、交際費・会議費 ・旅費、交通費 ・通勤定期券費用支給	○紙を利用した非効率な経理業務 ・捺印業務 ・紙申請書、領収書チェック ・紙の発行請求書印刷・発送 ・書類保管業務	○在宅勤務ができない業務 ・紙の支払請求書処理 ・紙の立替経費精算処理

対応	ビジネスキャッシュレス 法人クレジットカード交通系ICカード活用	ペーパーレス・はんこレス 承認レスなどによる新しい業務の在り方	①支払請求書の電子化 ②入金請求書の電子化 ③経費精算デジタル化
----	-------------------------------------	------------------------------------	--

目的	デジタルトランスフォーメーション・社員の意識改革 「生産性向上」 「コア業務へ集中」 「価値創造」		
----	--	--	--



人をつなぐ、価値をつなぐ

3つの無駄の削減



業務改革

申請業務の手間の削減

承認業務の手間の削減

紙媒体の削減（ペーパーレス化）

様々な連携サービス
活用で入力
の簡素化



PC,モバイルアプリ
時間、場所を
問わない承認が可能



請求書・領収書の電子化
ペーパーレス化
が可能



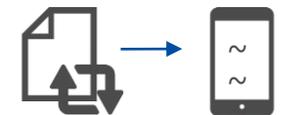
App Center

Expenseでの活用について

	決済方法	領収書	入力	承認ワークフロー	規定チェック	予算チェック	保管・検索	分析
旧来	 現金	 紙領収書	 手入力	 紙の台紙を回覧・押印	 目視	 目視	 紙の原本保管 人が書類探し	 ブラックボックス
目指す姿	コーポレートカード 交通系ICカード 外部連携サービス 現金	原則不要 紙領収書をスキャンし電子化 領収書OCR+AIデータ化	自動入力	経費精算申請を電子承認 モバイルで出先で承認	自動チェック	自動チェック	電子帳簿 保存法 クラウドに データ・画像保管 オンラインで検索可能	可視化により 不正・コスト 削減機会を検出

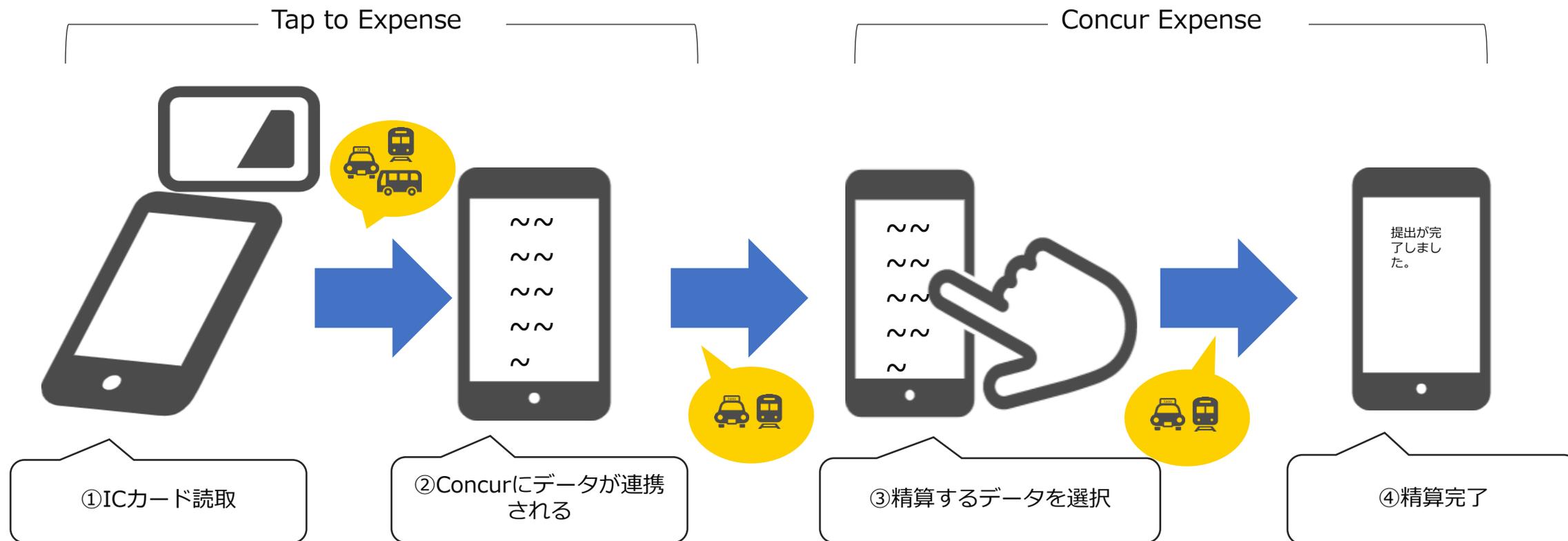
App Center

Invoiceでの活用について

	仕入先	請求書	入力	承認ワークフロー	規定チェック	予算チェック	保管・検索	分析
旧来	 仕入先	 多様な書式の請求書	 手入力	 紙の請求書を回覧・押印	 目視	 目視	 紙の原本保管 人が書類探し	 ブラックボックス
目指す姿	 仕入れ先 (紙の請求書)	 紙の請求書	 自動入力	 請求書を電子承認 モバイルで出先で承認	 自動チェック	 自動チェック	 電子帳簿 保存法 クラウドに データ・画像保管 オンラインで検索可能	 可視化により 不正・コスト 削減機会を検出
	 仕入れ先 (PDF請求書)	 PDF請求書	 Invoice PA					
	 仕入先 (データ請求書)	 データ請求書	 BtoB プラットフォーム 請求書 ※要Client Web Service					

Tap to Expense

コネクシオでは、いち早く、Tap to Expenseの導入を実施しました。



Concur Tap to Expense(以下Tap to Expense) は、Concur Expense連携用のモバイルアプリです。
Tap to Expenseで交通系ICカードを読み取り、カード内に記録された利用履歴情報をConcur Expenseに送信することが可能です。

Mobile活用

Expense ITを導入し、経費精算業務プロセスの改革を実施

申請者の経費入力

キャンセル 経費 保存

金額
¥1,500 JPY

経費タイプ
01-04.タクシー代 >

日付
2020年1月28日 >

オプション

支払先

場所 >

コメント

領収書の撮影



承認操作

レポートの承認

国内出張精算 総額 ¥2,500

2020/01/28
提出者 申請太郎

詳細 経費 領収書

A03.タクシー代 ¥1,500
2020/01/28

B03.国内日当 ¥1,000
2020/01/28

差戻す 承認

経費

⚠ 領収書原本を提出する必要があります。

領収証 様 年 月 日

金額

月 日 領収書

金額
¥1,500 JPY

経費タイプ*
A03.タクシー代

取引日*
2020/01/28

業務目的*
〇〇のため

Expense ITは、外出中(タクシー移動中、電車での移動中)など、PCが使えない時にもモバイルアプリを使用することで、経費の入力・申請、領収書の撮影や承認操作が可能です。

法人カードの導入

ニーズウェルでは多数のコーポレートカード導入実績があり、それぞれのお客様ごとに合った、最適な提案をさせていただきます

コーポレートカード導入検討時によく懸念される事項

カード会社選定

発行の手間

不正利用防止

利用者範囲

決済方式

利用開始までの期間

お客様の抱えている悩みや懸念事項についてヒアリングし、他社事例等を交えながら、コーポレートカードの導入を実現

ニーズウェルを選んだ理由

● ニーズウェルの強み

2019年2月22日
CONCURパートナー賞受賞
コントリビューションパートナーアワード

2021年2月9日
CONCURパートナー賞受賞
インプリメンテーションパートナーアワード

インプリメント&会計連携・保守サービスパッケージ

- ・今までの知見からスピーディにお客様のCONCUR標準設定対応
- ・ワークフロー・旅費規程・勘定科目・税をコンサルティング&カスタマイズで、お客様要件に沿った設定を実現
- ・本番運用を短期で実現

×

set Concur会計連携ツールアプリ開発

set 稼働支援サービス

set アフターサービス

=

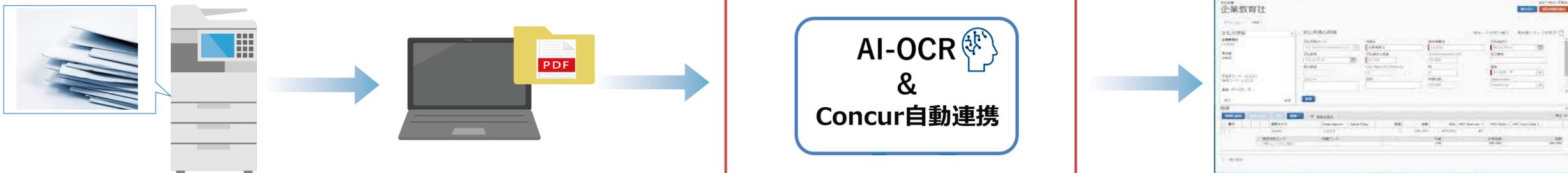
経費精算業務を快適にサポート

- ・時短でのスムーズな導入
- ・生産性向上努力から低コストでの導入を実現
- ・業務効率化から働き方改革をサポート
- ・マニュアル・トレーニングなどの対応人員用意が不要
- ・継続的なサポート

● SAP Concur認定プロジェクトマネージャー

SAP Concur Partner Certified for Implementation 当社は、SAP Concur認定プロジェクトマネージャーが6名在籍しております。

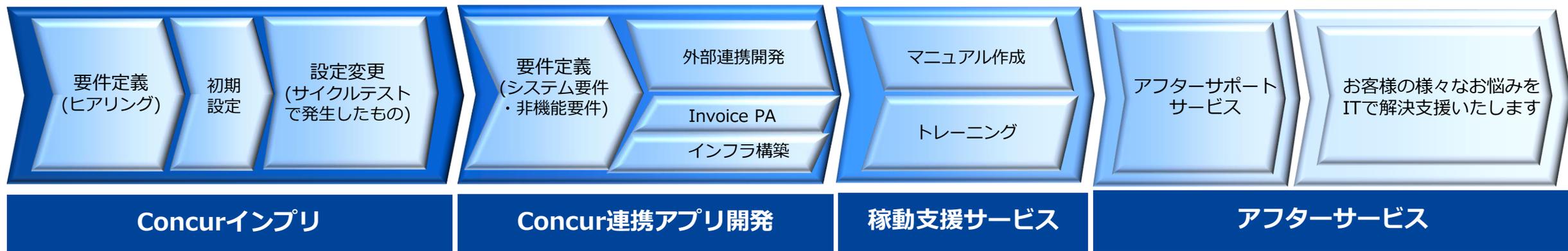
● Invoice PAサービス(Processing Automation)



ニーズウェルの導入支援サービス

ニーズウェルでは、インプリメント、連携アプリ開発、稼働支援サービス、アフターサービスと一気通貫で、お客様のConcur導入プロジェクトをサポートしております。

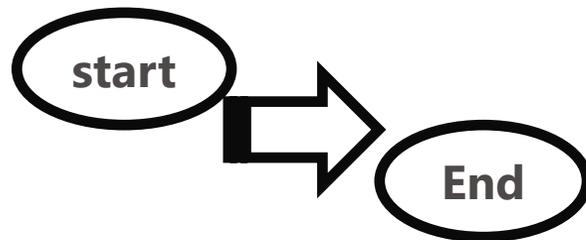
導入支援



低価格・高品質



短期間



手厚いサポート

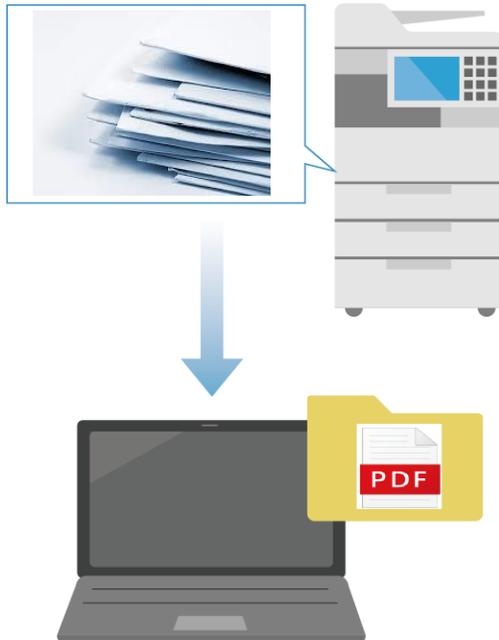


Invoice PA システム概要

Invoice PAは、PDF化した請求書データを「Concur Invoice」へ自動連携します。
連携の流れは3stepで完了します。

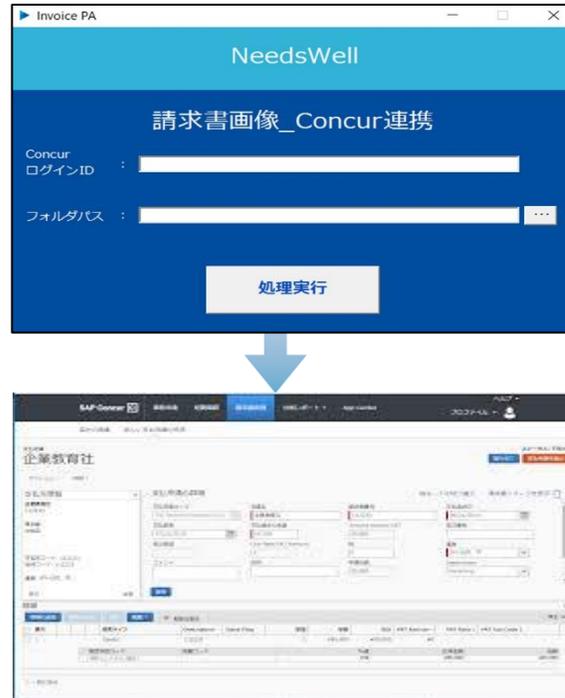
ステップ 1

複合機にて請求書をスキャン
PDFファイルをスキャンフォルダから
ローカルPCフォルダへ移動



ステップ 2

Invoice PAを起動し、
ローカルPCフォルダのPDFファイルを
Concurへ自動連携



ステップ 3

Concurに自動連携された内容を
チェックし、提出承認ワークフローへと進む



Concur導入～3つの無駄の削減：効果



ニーズウェル導入支援

コーポレートカードの導入

Tap to Expense
App Centerの活用

InvoicePAの導入
BtoBプラットフォーム導入

申請業務の手間の削減

承認業務の手間の削減

紙媒体の削減

Before

経費精算にかかる時間
(1人当たり/1ヶ月)

48分

経費精算に掛かる人件費
(1人当たり/生涯)

144万円

83%削減

After

経費精算にかかる時間
(1人当たり/1ヶ月)

8分

経費精算に掛かる人件費
(1人当たり/生涯)

24万円



コネクシオ 経営管理部門の皆様
(写真左から)

財務経理部 部長代行 井崎 勇樹氏、財務経理部 部長 高部 重雄氏、
常務執行役員 部門長 狩集 雅人氏、営業経理部 部長 後藤 和一氏、
営業経理部 課長 郷原 正広氏

- ✓ 6か月の短期間で本番稼働に移行
- ✓ 高品質なサポート体制を高く評価

- ・ 経費精算の電子化
- ・ 請求書管理の電子化
- ・ 法人カード連携
- ・ 交通系ICカード連携

工数削減

Invoice PAの活用

B to Bプラットフォームの活用

- ① 大幅な経理業務の工数削減が**実現**
- ② 請求書の完全電子化が**実現**
- ③ 郵送の手間の削減、契約書の一元管理が**実現**

↓

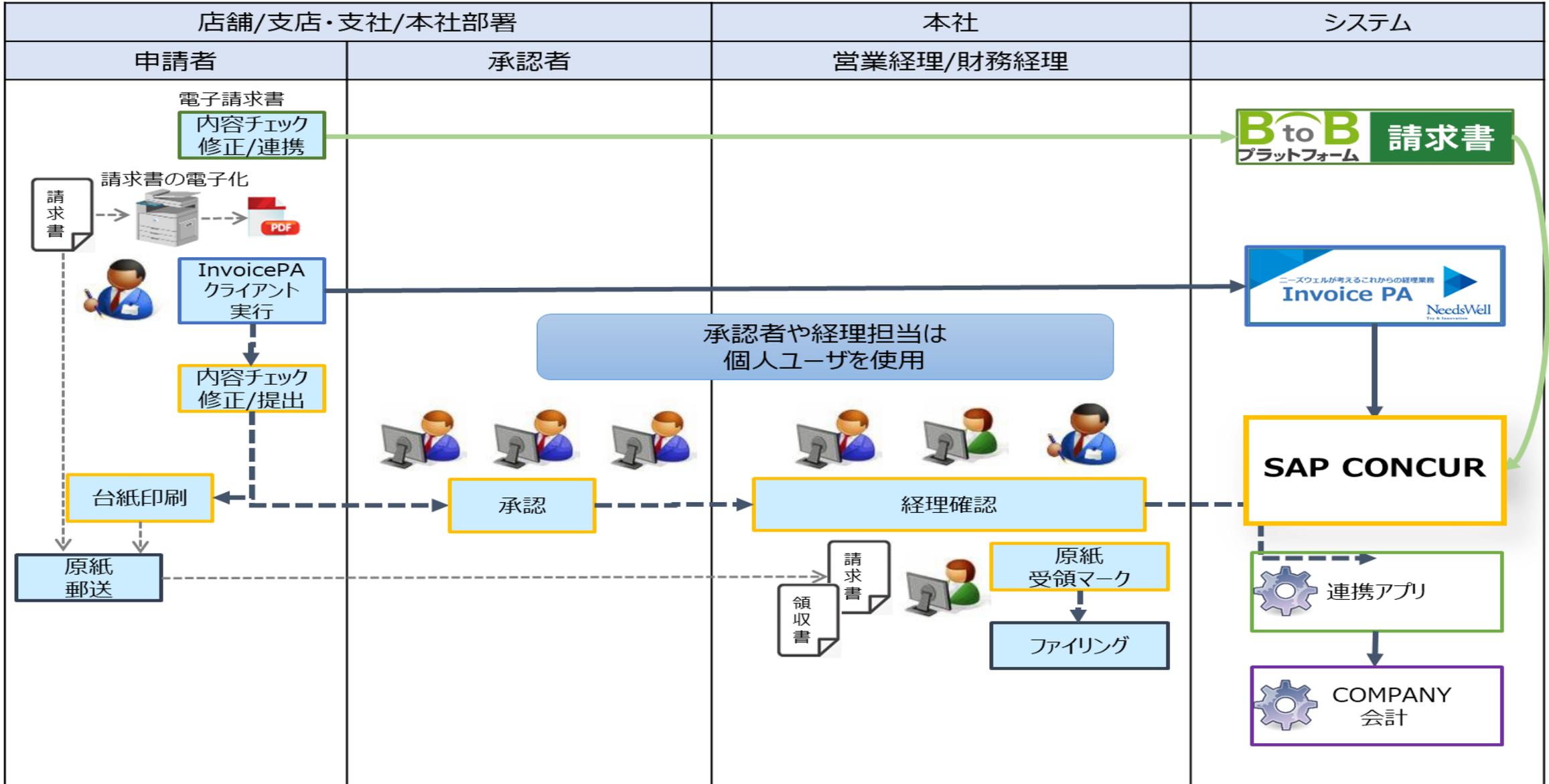
全体的な工数がかなり**削減**

業務改善

BI機能の活用

- ① 従来の請求業務をデジタルを活用し業務改革
- ② 今後BI機能を活用することで、さらなる業務改善に繋げていこうという**従業員の意識**にも変化

Concur導入時の課題・苦労した点



Concur導入～削減する為に実施した“4つの事”



Try & Innovation
NeedsWell



SAP Concur



Try & Innovation

NeedsWell

導入パートナーの採用

ニーズウェルでのConcur導入サービス

お客様の様々なニーズを取り入れ
最適なConcur導入の実現を提供

法人カードの導入

コーポレートカードの導入

ビジネスキャッシュレスの実現

Mobileの有効活用

Tap to Expense(ICカードリーダー) App Centerの活用 (Pay Pay等)

モバイルデバイスをベース
とした業務プロセスの採用

電子請求書

Invoice PAの導入 BtoBプラットフォームの導入

請求書内容の入力全自動化、
請求書の電子化により保管コスト削減



Try & Innovation

NeedsWell

これからのConcur導入を検討している皆様へ
導入のアドバイス

お客様のビジネスに貢献するモバイル活用のプロフェッショナル

電話回線+デバイス

7,000社以上の導入実績

- マルチキャリア対応
- SIM フリース마트フォン
- MVNO (TRIBE-biz)
- 各種端末
(スマートフォン、タブレット、Wi-Fiルーター)

マネージドモバイルサービス

最大級の支援実績

- コンサルティング
(通信回線・デバイス選定、調達)
- キットニング
(端末設定、セキュリティ、動作検証、ユーザ教育)
- 端末調達
(入出荷・受発注・デリバリー)
- ヘルプデスク
- 回収廃棄・データ消去

各種アプリケーション

多様なお客様ニーズに対応

- 働き方改革
(Salesforce、SmartVisca、LINE WORKS など)
- セキュリティ強化
(CLOMO、Lookout など)
- コミュニケーション強化
(LINE WORKS など)

IoT

20年・30万台以上の実績と知見

- エッジコンピューティングデバイス
(センサー、IoT ゲートウェイ)
- アプリ開発
- IoT 向けネットワーク
- AI×IoT ソリューション
- エッジデータ収集
- クラウド構築・運用
- 見える化構築 (BI ツール選定 など)



運用支援サービス（マネージドモバイルサービス）は、DX推進を支える運用基盤です

「時間や場所にとらわれず、あなたのいる場所こそがオフィスになる」
モバイル端末の利活用や定着化をさせるひとつとして**運用支援サービス**があります。
ヘルプデスクを活用し、デバイス調達から各種申請、問合せ、ライセンス管理までご支援します。



①デバイス調達・
設定



②レポーティング



③運用設計・セキュリティ
設計コンサルティング



④故障・紛失対応



⑤問合せ・各種申請



⑥回線・
ライセンス管理



運用支援サービス

モバイル端末



固定電話

Mobile WorkPlace



※上記の記載メニューは一例です。お客様のご要望にあわせて、要件定義の上、構築・設計致します。



社内システム運用の最適化を提案



ITリエンジニアリングサービスで、経費精算、請求書処理のバックオフィスの業務改革を推進して行きます！

社内システムの運用で困っていませんか？

- 業務によっていろいろなシステムの使い分けが必要
- 社内規則とITシステムが合致していないため人手での運用が必要
- データがあちこちのシステムに散らばっていて必要の情報収集や分析に手間がかかる
- 社外とのやり取りに紙の運用があり効率が悪い
- IT運用で問題発生した際、解決に時間と手間がかかる 等々

「ITリエンジニアリング」が問題解決します！

- 社内7システムを1年で有機的統合を実現した実績
- ITアウトソーシング10年以上の実績
- システムコンサルティング、システム構築35年の実績

● ニーズウェルでは、バックオフィスをサポートします。



Try & Innovation
NeedsWell

Speed EA



短期導入
低価格導入の実現



Invoice PA



AI-OCR
請求書データ自動取込み



Speed EA
~for Standard~



今までの全ての
技術の集結



Try & Innovation
NeedsWell

これからのコネクシオとニーズウェル

両社の強みを掛け合わせて、Concur Resell

CONEXIO

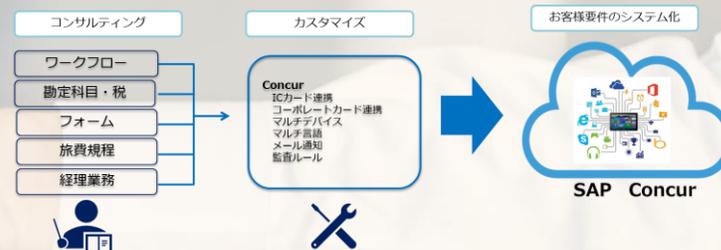
人をつなぐ、価値をつなぐ

 Mobile
WorkPlace



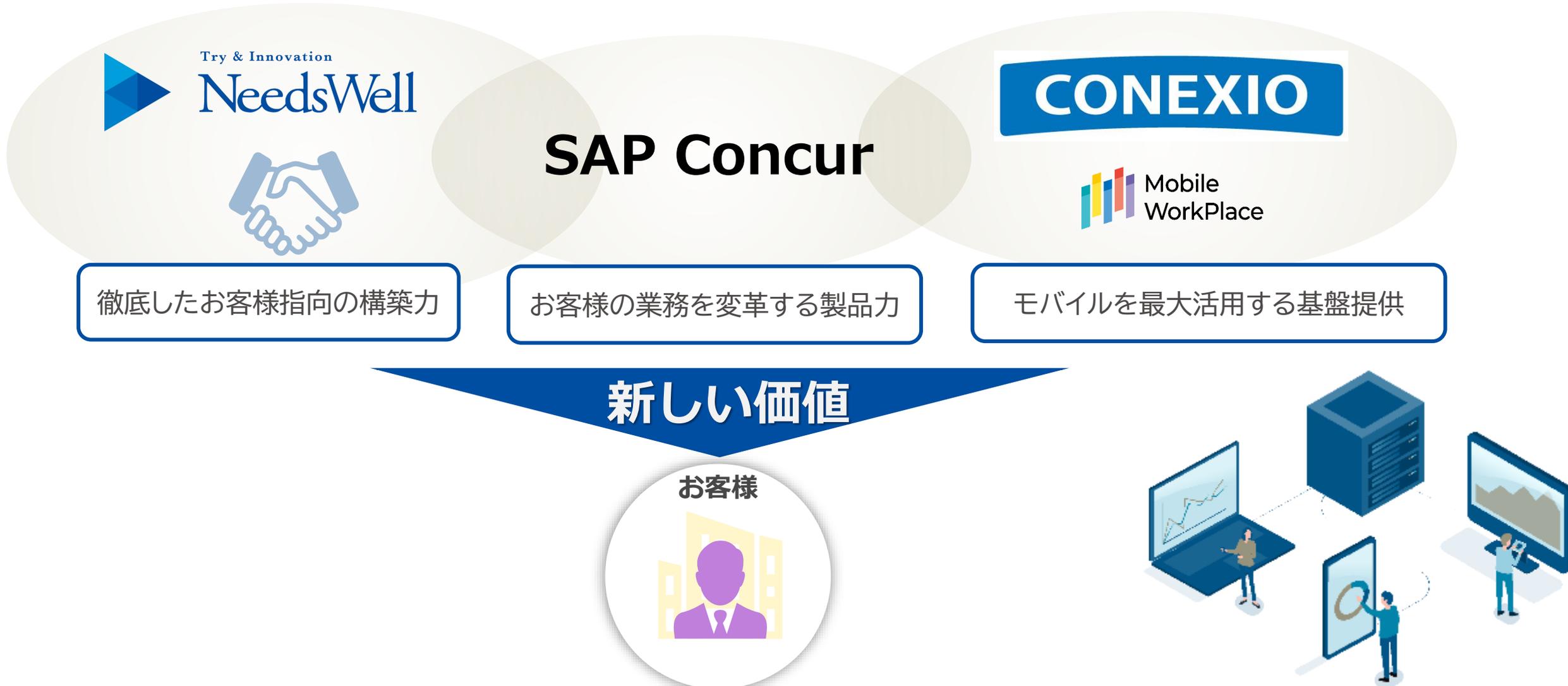
Try & Innovation

NeedsWell



セミナー開催 11月中旬 開催方法 : Web

協賛会社 : コネクシオ、コンカー、ニーズウェル他



Speed EA ~for Standard~ Coming soon ! !

	決済	領収書	入力	承認 ワークフロー	規定チェック	分析
	請求書受領	請求書				
経費 精算 業務	キャッシュレス アプリ	原則不要	デジタルデータを連携 自動入力	モバイルデバイスの 活用	自動チェック	可視化により不正 ・コスト削減機会を検出
	現金	ExpenseIT によるOCR				
請求書 管理 業務	紙請求書	Invoice PA NeedsWell				
	PDF請求書					
	電子請求書	BtoB プラットフォーム 請求書				
	導入支援サービス			運用支援サービス		

ニーズウェルのこれまでの経験や多くのお客様の導入を
対応してのベストプラク
ティスを元に導入から運用
までサポートするパッケージ
をご用意しています



低価格・高品質 短期間 手厚いサポート

